

Balla s. r. o.

so sídlom: Jedľová 8597/6, Bratislava - mestská časť Vrakuňa 821 07, SR
IČO: 55 679 722
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Sro, Vložka č.: 172923/B

vydáva podľa ust. § 4 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „**Zákon o cestnej doprave**“)

tento

PREPRAVNÝ PORIADOK

CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY

(ďalej len ako „**Prepravný poriadok**“)

ODDIEL I

Článok 1 Základné ustanovenia

1. **Dopravcom** podľa tohto Prepravného poriadku je prevádzkovateľ cestnej nákladnej dopravy – obchodná spoločnosť **Balla s. r. o.**, so sídlom: Jedľová 8597/6, Bratislava - mestská časť Vrakuňa 821 07, SR, IČO: 55 679 722, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 172923/B, ktorá okrem iného podniká v cestnej nákladnej doprave na základe povolenia na výkon povolania prevádzkovateľa nákladnej cestnej dopravy vydaného dňa 2.12.2025(osvedčenie č. BAOO039662010000)
2. „licencie Spoločenstva pre medzinárodnú prepravu tovaru po ceste v prenájme alebo za úhradu zo dňa 4.12.2025(licencia č. BAMN021617000000)
3. (ďalej len ako „**Dopravca**“).
4. **Prepravou** podľa tohto Prepravného poriadku sa rozumie preprava vecí, nákladov a iných požadovaných druhov tovaru v cestnej nákladnej doprave (vnútroštátnej a medzinárodnej).
5. **Nákladná cestná doprava** je preprava vecí a zásielok, ktorú Dopravca vykonáva na základe zmluvy o preprave vecí (tovaru), objednávky na prepravu, prípadne inej zmluvy podľa Prepravného poriadku. Nákladnú cestnú dopravu možno vykonávať iba vozidlami, ktoré sú určené, vyrobené a schválené na prepravu vecí podľa medzinárodnej zmluvy a osobitných predpisov.

Článok 2 Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných dopravných služieb

1. Dopravca vykonáva nákladnú cestnú dopravu v rozsahu **vnútroštátnej nákladnej cestnej dopravy a medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy**.
2. Dopravca vykonáva nákladnú cestnú dopravu zásielok, ktoré nie sú vylúčené z prepravy podľa ďalších ustanovení.
3. Dopravca prepravuje zásielky ako **vozové zásielky**. Za vozovú zásielku sa považuje zásielka prepravovaná jednému prepravcovi (odosielateľovi alebo príjemcovi) jednou jazdou vozidla, ak ich hmotnosť je vyššia ako 2500 kg alebo bez zreteľa na jej hmotnosť zásielky, ak
 - (a) ak je ňou využitá užitočná hmotnosť alebo ložný priestor použitého vozidla,
 - (b) ak sa podľa dohody s prepravcom vykonáva preprava zásielky zvláštnou samostatnou jazdou vozidla alebo preto, že povaha zásielky, prípadne vykonanie prepravy v požadovanej lehote si to vyžaduje,
 - (c) ak sa nakladá alebo vykladá zásielka z prevádzkových dôvodov na dvoch alebo viacerých miestach; o jednu jazdu vozidla ide aj vtedy, ak Dopravca z prevádzkových dôvodov preloží náklad na iné vozidlo.
- 2.4. Dopravca prepravuje zásielky ako **prikládky**. Za prikládku sa považuje zásielka prepravovaná spoločne s inými zásielkami, pre druhého alebo ďalšieho prepravcu. Dopravca má právo prikládky ďalších nákladov pre druhých a ďalších prepravcov pokiaľ mu to dovoľuje ložný priestor a užitočná hmotnosť vozidla. Dopravca má právo rozhodovať o počte, objeme a hmotnosti prikládok.

Článok 3 Vymedzenie prepravovaných vecí Dopravcom

1. Druhy preprav podľa vozového parku Dopravcu:
 - (a) preprava nákladu na paletách;
 - (b) preprava zariadenia bytov a kancelárií;
 - (c) preprava iných ako nebezpečných odpadov;
 - (d) preprava iných druhov tovarov na základe objednávok prepravcov.
2. Iné prepravy vykonáva Dopravca na základe podrobných objednávok prepravcov.

Článok 4 **Veci vylúčené z prepravy**

1. Tento Prepravný poriadok sa nevzťahuje na, resp. z prepravy vecí sú vylúčené:
 - (a) preprava živých zvierat;
 - (b) preprava skazitelných potravín;
 - (c) preprava nebezpečných vecí v zmysle Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí v platnom znení (ďalej len ako „ADR“);
 - (d) preprava nebezpečných odpadov;
 - (e) preprava sypkých materiálov;
 - (f) preprava tekutých materiálov;
 - (g) preprava vecí, ktorých preprava je zakázaná platnými právnymi predpismi;
 - (h) preprava vecí vysokej, resp. ťažko vyčísliteľnej hodnoty (napr. umelecké zbierky, starožitnosti a pod.);
 - (i) predmety, ktoré svojimi rozmermi, alebo hmotnosťou, vzhľadom na užitočnú hmotnosť, rozmery vozidiel a stav pozemných komunikácií, sú nevhodné na prepravu vozidlom Dopravcu;
2. Dopravca nevykonáva zvlášť nadmerné a nadrozmerné prepravy, ktoré by si vyžadovali špecializovanú technickú základňu.
3. Tento Prepravný poriadok sa nevzťahuje ani na cestnú dopravu vykonávanú v rámci kombinovanej dopravy.

Článok 5 **Odovzdanie zásielky, podmienky pristavovania vozidiel na nakládku a vykládku a rozsah spolupráce odosielateľa a príjemcu vecí s Dopravcom**

1. Dopravca, ale aj odosielatelia a zasielatelia sú povinní zabezpečiť, aby boli zmluvne dohodnuté dopravné harmonogramy v súlade s Nariadením EP a Rady č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy a ktorým sa menia a dopĺňajú nariadenia Rady (EHS) č. 3821/85 a (ES) č. 2135/98 a zrušuje nariadenie Rady (EHS) č. 3820/85. Ide najmä o dodržiavanie doby prevádzky nakladacích miest odosielateľa a vykladacích miest príjemcu, dodržiavanie časov nakládky a vykládky tak, aby vodiči Dopravcu mohli dodržiavať režim práce týkajúci sa doby jazdy, prestávok, denných a týždenných odpočinkov.
2. Odosielateľ zásielky je povinný odovzdať Dopravcovi zásielku v stave spôsobilom na vykonanie prepravy. V prípade, že odosielateľ potvrdí zistený nedostatok v prepravnej listine, Dopravca je oprávnený, nie však povinný, zásielku prevziať k preprave.
3. Ak zásielka nie je spôsobilá na prepravu, alebo všeobecne nevyhovuje podmienkam prepravy podľa tohto Prepravného poriadku, Dopravca je oprávnený jej prijatie na prepravu odmietnuť. Náklady spojené s pristavením vozidla na nakládku, zdržaním vozidla pri nakládke alebo náklady spojené s prerušením prepravy a s tým spojenú stratu času je odosielateľ zásielky povinný Dopravcovi uhradiť.

4. Zásielku (jej časť), ktorá podľa svojej povahy vyžaduje, aby bola počas prepravy chránená obalom pred poškodením alebo stratou, je odosielateľ zásielky povinný podať na prepravu v riadnom obale zodpovedajúcim podmienkam v cestnej doprave. Odosielateľ zásielky je povinný zásielku riadne zabaliť aj vtedy, ak je nebezpečenstvo, že bez obalu by mohla počas prepravy spôsobiť svojimi vlastnosťami škodu osobám alebo na iných zásielkach, na dopravnom prostriedku, prípadne na iných zariadeniach Dopravcu. Dopravca nepreskúšava, či zásielka svojou povahou vyžaduje obal, poprípade či použitý obal je riadny. Odosielateľ zásielky je povinný zabezpečiť, aby obaly zásielky jednotlivých kusov zásielky svojimi rozmermi, konštrukciou a pevnosťou umožňovali použitie paletizačnej a mechanizačnej techniky pri ložných prácach a pri preprave.
5. Odosielateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli chybným alebo nedostatočným obalom počas prepravy na ostatných prepravovaných zásielkach, vozidle, alebo iných zariadeniach Dopravcu.
6. Odosielateľ zásielky je povinný označiť zásielku alebo jej jednotlivé kusy, ak to predpisuje Prepravný poriadok, alebo je to žiaduce pre uľahčenie manipulácie so zásielkou alebo pre zamedzenie nebezpečenstva jej zámeny.
7. Pokiaľ povaha zásielky vyžaduje, aby sa s ňou počas nakládky, prepravy a vykládky zaobchádzalo určitým spôsobom, alebo aby sa ukladala v určitej polohe, odosielateľ je povinný označiť každý kus manipulačnou značkou pre označovanie prepravných obalov podľa platných Slovenských technických noriem (STN), prípadne iných noriem.
8. Dopravca je povinný prevzatie zásielky potvrdiť v prepravnej listine.
9. Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať, či zásielka zodpovedá zápisom prepravcu v prepravných dokladoch (napr. dodacom liste, nákladnom liste). Preskúmanie zásielky na mieste nakládky alebo vykládky sa vykoná v prítomnosti najmenej jednej osoby, ktorá nie je pracovníkom Dopravcu.
10. Ak Dopravca zistí pri prevzatí zásielky, že zásielka nevyhovuje podmienkam na balenie a označovanie tovaru, prepravu odmietne; ak odosielateľ výhradu Dopravcu k baleniu a označovaniu zásielky zapísanú v nákladnom liste alebo inom prepravnom doklade potvrdí, je Dopravca oprávnený zásielku prevziať k preprave.
11. Ak Dopravca ešte pred výjazdom vozidla z miesta nakládky zistí, že k preprave bola prijatá zásielka vylúčená z prepravy, je povinný vrátiť ju odosielateľovi a odosielateľ je povinný ju prevziať späť.
12. Ak sa pri preberaní zásielky zistí taká chyba, že by jej prepravou mohla byť spôsobená škoda na vozidle alebo na spolu prepravovanej zásielke, je Dopravca oprávnený odmietnuť prijatie zásielky k preprave.
13. Ak sa počas prepravy zistí taká chyba zásielky, ktorá by mohla spôsobiť škodu na vozidle, alebo na spolu prepravovanej zásielke, prípadne, ak Dopravca zistí, že k preprave bola prijatá zásielka vylúčená z prepravy, alebo zásielka iným spôsobom nevyhovuje preprave podľa tohto Prepravného poriadku (vadný obal a pod.), jazdu preruší a o uvedenom bezodkladne upovedomí odosielateľa.
14. Ak bola podaná k preprave zásielka, ktorá je vylúčená z prepravy alebo jej preprava je povolená za zvláštnych podmienok, bez toho aby bola táto povaha zásielky Dopravcovi oznámená alebo bola prevzatá taká zásielka k preprave na podklade nesprávnych alebo neúplných údajov, je odosielateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku dohodnutého prepravného za celovozovú zásielku.
15. Hmotnosťou zásielky sa rozumie hmotnosť nákladu vrátane paliet, prepravných skríň, kontajnerov a pod. a s manipulačnými a prepravnými pomôckami odosielateľa

prevzatými zároveň so zásielkou. Hmotnosť zásielky zisťuje odosielateľ a zodpovedá za tento údaj, ktorý sa uvádza v prepravnej listine alebo v iných sprievodných dokladoch.

16. Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať hmotnosť zásielky, hlavne ak má pochybnosti o správnosti tohto údaju zo strany odosielateľa. Hmotnosť zisťuje úradným vážením alebo výpočtom, ak je množstvo nákladu udané počtom jednotlivých rovnakých kusov alebo počtom merných jednotiek a hmotnosť jedného kusa zásielky alebo mernej jednotky je známa, prípadne zistená vážením. Spôsob preskúmania hmotnosti a výsledok preskúmania zaznamenáva Dopravca na všetky diely prepravnej listiny alebo iného sprievodného dokladu, ktoré sú pri preskúmaní k dispozícii.
17. Odosielateľ hradí náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky (napr. úradné váženie a pod.) ak o zistenie hmotnosti požiadal Dopravcu v prepravnej zmluve, alebo ak sa odlišuje hmotnosť zásielky zistená Dopravcom o viac ako 3 % od hmotnosti uvedenej odosielateľom. Ak o zistenie hmotnosti zásielky požiadal príjemca, je tento povinný hradiť náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky.
18. Odosielateľ si je vedomý, že ak uvedie bez vedomia Dopravcu, vodiča vozidla alebo jeho prevádzkovateľa nesprávne údaje o hmotnosti zásielky a pri nakladaní tovaru prekročí najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť vozidla, najväčšiu prípustnú hmotnosť jazdnej súpravy, najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť prípojného vozidla alebo najväčšiu prípustnú hmotnosť pripadajúcu na nápravu vozidla, zodpovedá za takéto konanie v plnom rozsahu a znáša všetky škody, ktoré tým Dopravcovi vzniknú (vrátane pokút udelených príslušnými orgánmi).
19. Ak Dopravca zistí prekročenie dovolenej hmotnosti nákladu, resp. jeho zlé rozloženie zavinené odosielateľom ešte v mieste odoslania, je odosielateľ povinný vykonať vyloženie časti zásielky resp. jej preloženie. Ak to Dopravca zistí až počas prepravy napr. z dôvodu nesprávnych údajov o hmotnosti zásielky, je oprávnený vykonať vyloženie časti zásielky resp. jej preloženie na účet a nebezpečie odosielateľa zásielky; odosielateľ znáša všetky škody a náklady, ktoré vzniknú z dôvodu preťaženia vozidla. O tom, že zásielka sa bude prekladať resp. časť vykladať je Dopravca povinný informovať odosielateľa zásielky a tieto úkony je povinný zaznamenať aj v prepravnej listine. Na prepravu vyloženej časti zásielky je odosielateľ povinný vystaviť samostatnú objednávku prepravy.
20. Odosielateľ je povinný presne špecifikovať v prepravnej zmluve miesto nakládky a vykládky (presnú adresu) a tiež oznámiť Dopravcovi prípadné obmedzenia pre vjazd určitých nákladných vozidiel, resp. v určitom čase na miesto nakládky, resp. vykládky (napríklad či miesto neleží v nízkoemisnej zóne, v zóne s obmedzeniami pre vjazd nákladných vozidiel s určitou celkovou hmotnosťou, s určitým zaťažením na nápravy a pod.). Odosielateľ je tiež povinný uviesť dobu prevádzky príjemcu, resp. v ktorom čase je možné vykonávať vykládku.
21. Ak nebolo výslovne dohodnuté inak, uskutočňuje nakládku odosielateľ zásielky a vykládku príjemca zásielky, pričom pod nakládkou sa rozumie pohyb zásielky na ložnú plochu vozidla a pod vykládkou takýto pohyb zásielky v obrátenom smere. Osádka vozidla z hľadiska prepravnej zmluvy nemá povinnosť zabezpečovať nakládku a vykládku vozidla. Dopravca vykoná nakládku alebo vykládku len v prípade, ak má k tomu potrebné prevádzkové zariadenie a pracovníkov a je to v prepravnej zmluve výslovne dohodnuté, a za dohodnutý príplatok k cene za prepravu. Pre prípad, že nakládku alebo vykládku vykonáva celkom alebo čiastočne Dopravca, považuje sa zásielka za prijatú už pri začatí nakládky a za dodanú až po ukončení vykládky.
22. Odosielateľ, resp. príjemca zodpovedá za bezpečné uloženie zásielky na vozidlo, resp. vyloženie zásielky z vozidla a podobne za nakladacie práce na vozidle, ak nebolo dohodnuté inak. Ak má odosielateľ vypracované pokyny pre nakladanie a upevnenie

nákladu v cestnej nákladnej doprave je povinný ich Dopravcovi v dostatočnom predstihu pre zahájením prepravy poskytnúť v jazyku, ktorému Dopravca rozumie.

23. Odosielateľ, resp. príjemca je povinný vykonať včas všetky opatrenia nutné k plynulej nakládke, resp. vykládke a k ochrane zásielky pred poškodením. Odosielateľ a príjemca je povinný zabezpečiť podmienky pre bezpečnosť práce a zdravia pri práci a pre hospodárne využitie vozidiel Dopravcu. Hlavne je povinný zaistiť, aby nakladacie a vykladacie miesta a zariadenia boli udržiavané v stave, ktorý umožňuje rýchlu a bezpečnú nakládku a vykládku zásielok, zaistiť dostatočné spevnenie všetkých plôch používaných k jazde vozidiel vrátane neverejných príjazdových komunikácií a ich udržiavanie v zjazdnom a bezpečnostnom stave, ako aj dostatočné osvetlenie miest nakládky a vykládky vozidiel.
24. Vodič (zástupca Dopravcu) je povinný sa pri nakládke zúčastniť a prípadne usmerniť rozloženie nákladu na vozidle napr. z hľadiska rovnomerného zaťaženia náprav vozidla prepravovaným tovarom a z hľadiska toho aby pri preprave nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky. Ak nedbá odosielateľ na pokyny Dopravcu a dôjde preto k chybe v naložení, hlavne v preťažení vozidla, je Dopravca oprávnený žiadať preloženie nákladu na vozidle alebo zloženie nákladu alebo jeho časti. Ak nie je Dopravcovi vyhovieť môže odmietnuť vykonanie prepravy, túto prerušiť, poprípade obstaráť riadne zloženie a uloženie nákladu na účet a nebezpečenstvo odosielateľa.
25. Ak zabezpečuje nakládku a vykládku vozidla odosielateľ, alebo príjemca, je povinný dbať, aby nedošlo k poškodeniu vozidla a iných zariadení Dopravcu. Hlavne nie je dovolené spúšťať ťažšie náklady z väčšej výšky na vozidlo.
26. Ak dôjde k väčšiemu znečisteniu ložného priestoru vozidla pri nakládke, vykládke alebo prepravovaným nákladom, je príjemca povinný zaistiť po vyložení zásielky a pri opakovaných prepravách po ukončení poslednej vykládky na vlastné náklady jeho vyčistenie. Ak príjemca nesplní túto povinnosť, zaistí vyčistenie vozidla na jeho účet Dopravca.
27. Výhrady voči spôsobu nakládky, prekládky a vykládky Dopravca uplatní voči odosielateľovi, príjemcovi alebo iným osobám písomnou formou, napríklad do prepravnej listiny.
28. Za čakanie Dopravcu na nakládku alebo vykládku je odosielateľ povinný zaplatiť Dopravcovi dohodnutú náhradu. Náhrada škody tým nie je dotknutá. Za čas čakania sa považuje čas od pristavenia vozidla k nakládke alebo vykládke v zmysle prepravnej zmluvy až do skutočného začatia nakladacích alebo vykladacích prác a každé Dopravcom nezavinené prerušenie týchto prác. Ak čas čakania na nakládku, alebo vykládku podľa predchádzajúcej vety trvá viac ako 12 hod., Dopravca môže od zmluvy odstúpiť. Nárok na zaplatenie náhrady podľa tohto odseku tým nie je dotknutý.
29. V mieste určenia odovzdá Dopravca prepravnú listinu a zásielku príjemcovi oproti potvrdeniu prijatia zásielky v prepravnej listine. Po prepravení do miesta určenia je príjemca povinný zásielku neodkladne prevziať. Ak dôjde pri vykládke zásielky k zdržaniu z viny príjemcu, tak má Dopravca nárok na zdržné v dohodnutej výške a akékoľvek iné finančné nároky z toho plynúce (náhrada škody a pod.).

ODDIEL II

VNÚTROŠTÁTNA CESTNÁ NÁKLADNÁ DOPRAVA (Spôsob uzavretia a platnosť zmluvy o preprave vecí)

Článok 6

Základné ustanovenia k zmluve o preprave vecí vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave

1. Cestná doprava je vnútroštátna, ak celá trasa prepravy a miesto poskytovaných dopravných služieb je výlučne na území Slovenskej republiky.
2. Právne vzťahy z titulu zmluvy o preprave vecí uzavretej medzi Dopravcom a podnikateľským subjektom, alebo v prípade, ak odosielateľom a/alebo príjemcom je podnikateľský subjekt, resp. právne vzťahy medzi uvedenými subjektmi týmto Prepravným poriadkom neupravené, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to ustanoveniami § 610 až 629 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“).
3. Zmluvou o preprave vecí sa Dopravca zaväzuje odosielateľovi, že prepraví vec (zásielku) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia), a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu (prepravné).
4. Dopravca je oprávnený požadovať, aby mu odosielateľ potvrdil požadovanú prepravu v prepravnom doklade, a odosielateľ je oprávnený požadovať, aby mu Dopravca písomne potvrdil prevzatie zásielky.
5. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný odovzdať ich Dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Dopravcovi neodovzdaním týchto listín alebo ich nesprávnosťou.
6. Ak nevyplýva zo zmluvy niečo iné, zmluva zaniká, ak odosielateľ nepožiadala Dopravcu o prevzatie zásielky v čase určenom v zmluve, inak do šiestich mesiacov od uzavretia zmluvy.
7. Dopravca je povinný prepravu vykonať do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote, inak bez zbytočného odkladu. Pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky Dopravcom.
8. Ak je Dopravcovi známy príjemca zásielky, je povinný doručiť mu zásielku, alebo ak má podľa zmluvy príjemca zásielku v mieste určenia vyzdvihnúť, oznámiť mu ukončenie prepravy.
9. Dokiaľ Dopravca zásielku nevydal príjemcovi, je odosielateľ oprávnený požadovať, aby preprava bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak, a uhradí účelne vynaložené náklady s tým spojené. Ak však bol vydaný náložný list, môže to odosielateľ požadovať len na základe náložného listu. Ak bol náložný list už odovzdaný osobe oprávnenej požadovať vydanie zásielky, môže také príkazy udeliť len táto osoba. Ak bolo vydaných viac rovnopisov náložného listu, vyžaduje sa predloženie všetkých rovnopisov.
10. Ak zmluva určuje, že pred vydaním zásielky Dopravca vyberie od príjemcu určitú peňažnú sumu alebo uskutoční iný inkasný úkon, platia primerane ustanovenia o bankovom dokumentárnom inkase podľa ust. § 697 a nasl. Obchodného zákonníka.
11. Ak je v zmluve určený príjemca zásielky, nadobúda práva zo zmluvy, keď požiada o vydanie zásielky po jej dôjdení do miesta určenia alebo po uplynutí lehoty, keď tam mala

dôjsť. Týmto okamihom prechádzajú na príjemcu aj nároky týkajúce sa škody na zásielke. Dopravca však zásielku príjemcovi nevydá, ak by to bolo v rozpore s pokynmi danými mu odosielateľom podľa ust. § 618 Obchodného zákonníka. V tomto prípade má naďalej právo nakladať so zásielkou odosielateľ. Ak určí odosielateľ Dopravcovi inú osobu ako príjemcu, nadobúda táto osoba práva zo zmluvy tým istým spôsobom ako pôvodný príjemca.

12. Dopravca môže použiť na vykonanie prepravy aj službu iného dopravcu a zodpovedá pritom, akoby prepravu uskutočňoval sám.
13. Dopravca zodpovedá za konanie a opomenutie svojich zástupcov a zamestnancov a všetkých ostatných osôb, ktoré použije pri uskutočňovaní prepravy, ako za vlastné konanie, alebo opomenutie za predpokladu, že títo zástupcovia, zamestnanci alebo ostatné osoby konajú v rámci svojich pracovných úloh.
14. Právne vzťahy z titulu zmluvy o preprave nákladu uzavretej medzi Dopravcom a fyzickou osobou – nepodnikateľom, resp. právne vzťahy medzi uvedenými subjektmi týmto Prepravným poriadkom neupravené, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to ustanoveniami § 765 až 773 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“).

Článok 7

Objednávka prepravy a ostatné ustanovenia zmluvy o preprave veci

1. Objednávateľ prepravy je povinný poskytnúť Dopravcovi správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe a zodpovedá za škodu spôsobenú Dopravcovi porušením tejto povinnosti.
2. Objednávateľ zásielky je povinný si u Dopravcu prepravu objednať. Objednávku môže objednávateľ uskutočniť písomne, telefonicky, alebo e-mailom. Objednávateľ je povinný Dopravcovi na požiadanie objednávku prepravy písomne potvrdiť (najmä v prípade ústnej a telefonickkej objednávky). Objednávku možno urobiť na jednu prepravu, určitý počet preprav alebo na určité časové obdobie (rámcová zmluva o preprave veci).
3. Objednávku nie je potrebné uskutočniť v prípadoch, ak má Dopravca s objednávatelom uzatvorenú rámcovú zmluvu o preprave veci, v ktorej sú uvedené všetky potrebné náležitosti k uskutočneniu prepravy (využíva sa v prípadoch, ak sa prepravy budú opakovať a preprava bude trvať dlhšie obdobie).
4. Objednávka prepravy musí obsahovať všetky údaje potrebné na realizáciu prepravy a vystavenie faktúry podľa platných právnych predpisov. Pre správne uzavretie prepravnej zmluvy musí objednávka alebo návrh zmluvy o preprave obsahovať najmä, nie však výlučne nasledovné údaje:
 - (a) označenie objednávateľa, v rozsahu:
 1. v prípade objednávateľa podnikateľa / obchodnej spoločnosti – obchodné meno, sídlo, alebo miesto podnikania, IČO, IČ DPH, e-mail, tel. číslo, iné kontaktné údaje (podľa potreby);
 2. v prípade objednávateľa fyzickej osoby nepodnikateľa – meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, e-mail, tel. číslo, iné kontaktné údaje (podľa potreby);
 - (b) informácie o zásielke (*množstvo, hmotnosť (aj vrátane obalu a aj palety), rozmery, poloha, uloženie, druh, obsah a obal*), spôsob nakládky a vykládky a zaobchádzanie so zásielkou;
 - (c) určenie času (*čas nakládky, dodacej lehoty, čas vykládky*);
 - (d) miesta odoslania a miesta určenia zásielky (*presná adresa*), prípadne aj žiadanú trasu dopravnej cesty;

- (e) druh a rozsah poškodenia zásielky, ak sa podáva na prepravu už poškodená (napr. preprava do opravy);
 - (f) odplata za vykonanú prepravu (prepravné).
5. Objednávateľ je povinný pri objednávaní prepravy informovať Dopravcu o vyššej cene zásielky ako je bežná trhovú cena. Pri preprave tovaru, ktorého cena je vyššia ako EUR, je objednávateľ povinný oznámiť a dokladovať Dopravcovi túto hodnotu vzhľadom na poistenie zodpovednosti Dopravcu pri preprave zásielky.
6. Objednávka prepravy musí byť podaná tak, aby medzi dňom obdržania objednávky Dopravcom a dňom požadovanej prepravy uplynuli aspoň dva pracovné dni, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
7. Objednávateľ zodpovedá za všetky výdavky a škody, ktoré vzniknú Dopravcovi v dôsledku nepresností, alebo neúplností údajov:
- (a) o názve a adrese odosielateľa;
 - (b) o mieste a dátume prevzatia zásielky a mieste a dátume jej určenia;
 - (c) o názve a adrese príjemcu;
 - (d) o obvyklom pomenovaní povahy prepravovanej veci a druhu obalu, pri veciach nebezpečnej povahy o ich všeobecne uznávanom označení;
 - (e) o počte kusov a ich zvláštnych znakoch a číslach;
 - (f) o hrubej váhe zásielky, alebo o iným spôsobom vyjadrenom množstve tovaru;
 - (g) o pokynoch, potrebných pre colné alebo iné úradné konania;
 - (h) v prepravnej listine o zákaze prekládky, o výdavkoch, ktoré preberá na seba odosielateľ, o výške dobierky, ktorá sa má vyberať pri dodaní zásielky, o cene zásielky a sume vyjadrujúcej osobitný záujem na dodaní, o pokynoch odosielateľa, týkajúcich sa poistenia zásielky, o dohodnutej lehote, v ktorej sa má preprava uskutočniť a o zozname dokladov odovzdaných Dopravcovi.
8. Zmluva o preprave vecí vzniká medzi objednávatelom a Dopravcom:
- (a) prijatím objednávky podľa ods. 7.9 tohto článku Prepravného poriadku;
 - (b) ak ide o prepravu, ktorú už netreba objednávať, tak začatím prepravy;
 - (c) prevzatím zásielky na prepravu.
9. Objednávka je prijatá:
- (a) ak ide o ústnu alebo telefonickú objednávku, momentom jej písomného potvrdenia zo strany Dopravcu a objednávatel'a;
 - (b) okamihom, keď písomne, e-mailom, alebo iným hodnoverným spôsobom došlo potvrdenie o jej prijatí zo strany Dopravcu objednávatel'ovi; ak žiada objednávatel' takéto potvrdenie, je Dopravca povinný vyhovieť;
 - (c) započatím objednanej prepravy Dopravcom pokiaľ nebola objednávka prijatá, alebo potvrdená podľa predchádzajúcich bodov.
10. Ak Dopravca nemôže objednávku prijať, upovedomí o tom bez meškania objednávatel'a. Ak bola objednávka potvrdená, Dopravca pristaví vhodné vozidlo v termíne uvedenom v objednávke. Ak sa vyskytnú prekážky, pre ktoré Dopravca nemôže pristaviť vozidlo v dohodnutom termíne, Dopravca je povinný o tom neodkladne upovedomiť objednávatel'a a prípadne dojednať iný termín pristavenia vozidla. Po prijatí objednávky môže Dopravca požadovať od objednávatel'a zloženie zálohy až do výšky 75% z predpokladaného prepravného. Prijatie zálohy je Dopravca povinný potvrdiť a vystaviť požadované daňové doklady (napr. zálohovú faktúru).
11. Ak vyhovie Dopravca návrhu príjemcu zásielky na jej ďalšiu prepravu inému príjemcovi vzniká nová prepravná zmluva.
12. Dopravcovi prislúcha odplata (prepravné) dohodnutá v potvrdení objednávky, resp. v zmluve o preprave vecí, alebo ak nebola odplata dohodnutá, odplata obvyklá v čase uzavretia zmluvy s prihliadnutím na obsah záväzku Dopravcu.

13. Dopravcovi vzniká nárok na prepravné po vykonaní prepravy do miesta určenia, ak zmluva o preprave neurčuje za rozhodnú inú dobu. Ak nemôže Dopravca dokončiť prepravu pre skutočnosti, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomernú časť prepravného s prihliadnutím na už uskutočnenú prepravu.
14. Okrem prepravného má Dopravca nárok na hotové výdavky potrebné na uskutočnenie prepravy zásielky až do miesta určenia alebo vynaložené z príkazu alebo v záujme odosielateľa alebo ním poverenej osoby.
15. V prípade omeškania akejkoľvek platby objednávateľa podľa potvrdenej objednávky, resp. podľa zmluvy o preprave veci, má Dopravca nárok na **zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania**.
16. Dopravca je povinný v zmysle zmluvy o preprave veci v dohodnutej lehote pristaviť vozidlo toho druhu a tak vstrojené, ako sa pri dojednaní prepravy dohodlo. Vozidlo musí byť v riadnom technickom stave vyhovujúcom pre prepravu a s riadne očistením ložným priestorom, prípadne podľa povahy nákladu musí mať plachtu, pričom sa prihliada na požiadavku objednávateľa. Ak nie je dohodnuté inak, prepravujú sa všetky zásielky vozidlom osadeným jedným vodičom.
17. Termín dodania prepravy sa považuje za dodržaný, ak je zásielka pred jeho uplynutím, resp. v dojednanom čase preukázateľne dodaná príjemcovi, alebo príjemcovi nemohla byť dodaná z dôvodov na jeho strane, hoci bol o príchode zásielky upovedomený, alebo mu bola zásielka v mieste určenia doručená na prevzatie.
18. Za omeškanie termínu dodania prepravy príjemcovi Dopravca nezodpovedá, ak je termín dodania ovplyvnený:
 - (a) pozastavením prepravy, ktoré je zapríčinené opatreniami colných alebo iných orgánov štátnej správy;
 - (b) zdržaním prepravy vyvolané dodatočnými pokynmi objednávateľa;
 - (c) časom potrebným na vyloženie nadváhy;
 - (d) úradne nariadeným pozastavením cestnej premávky, ktoré dočasne znemožňuje začatie alebo pokračovanie prepravy;
 - (e) zdržaním, ktoré vzniklo počas prepravy bez zavinenia Dopravcu tým, že na zásielke alebo obale museli byť vykonané opravy, alebo naložená zásielka musela byť preložená alebo správne uložená;
 - (f) inými okolnosťami, ktoré nie sú zavinené Dopravcom.
19. Prijatím zásielky preberá príjemca ručenie za úhradu pohľadávok Dopravcu voči odosielateľovi zo zmluvy týkajúcej sa prepravy prevzatej zásielky, ak o týchto pohľadávkach príjemca vedel alebo musel vedieť.
20. Dopravca má na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvy o preprave zádržné právo k zásielke, pokiaľ s ňou môže nakladať.

Článok 8

Zmena zmluvy o preprave veci

1. Až do vydania zásielky má odosielateľ právo dávať za podmienok ustanovených týmto Prepravným poriadkom Dopravcovi nové príkazy.
2. Odosielateľ môže až do doby vydania zásielky príjemcovi, dodatočne nariadiť Dopravcovi, že:
 - (a) preprava zásielky má byť prerušená a zásielka má byť vrátená späť do miesta odoslania;
 - (b) zásielka má byť počas prepravy zadržaná;

- (c) zásielka má byť dodaná inému príjemcovi;
 - (d) zásielka má byť dopravená na iné miesto určenia;
 - (e) časti zásielky majú byť dodané na rôzne alebo iné miesta vykládky ako bolo určené v zmluve o preprave veci alebo prepravnej listine;
 - (f) so zásielkou má byť naložené inak ako bolo vopred dojednané.
3. Vykonanie dodatočného pokynu podľa ods. 8.2 tohto článku Prepravného poriadku môže Dopravca odmietnuť, alebo vykonať iným spôsobom, ak
 - (a) pokyn v tom čase, kedy bol vydaný, už nie je možné vykonať;
 - (b) jeho vykonanie by odporovalo zákonným ustanoveniam alebo iným právnym predpisom.
 4. Ak odosielateľ zásielky nariadil, že zásielka má byť v mieste určenia, prípadne počas prepravy zadržaná, Dopravca je oprávnený za každé zadržanie alebo skladovanie požadovať dohodnuté poplatky. Dopravca je ďalej oprávnený požadovať prepravné, vrátane prípadne iných nákladov vzniknutých po ceste, až po miesto, kde bola zásielka zadržaná. Ak trvá zadržanie viac ako 12 hodín, Dopravca môže náklad na nebezpečie (riziko) a ťarchu odosielateľa zásielky vyložiť a uskladniť, a odosielateľa musí o tom upovedomiť. Odosielateľ znáša všetky náklady s tým súvisiace.
 5. Odosielateľ je v prípade realizácie zmeny prepravnej zmluvy z jeho strany, podľa tohto článku Prepravného poriadku, povinný uhradiť Dopravcovi všetky účelne vynaložené náklady spojené s takouto zmenou (prepravné a ostatné s tým súvisiace náklady).
 6. Príjemca zásielky môže navrhnúť, aby mu bola zásielka vydaná na inom mieste vykládky. Po príchode zásielky na miesto určenia a po splnení povinností vyplývajúcich z prepravnej listiny, môže príjemca zásielky udeliť pokyn, aby
 - (a) bola zásielka v mieste určenia prepravená do iného miesta určenia ako je uvedené v prepravnej listine;
 - (b) bola zásielka vydaná s prepravnou listinou oproti zaplateniu prepravného a iných nevyhnutných poplatkov spočívajúcich na zásielke určenia tretej osobe;
 - (c) časti zásielky boli dodané na rozličné alebo iné miesta vykládky ako je uvedené v prepravnej listine.
 7. Príjemca je v prípade realizácie zmeny prepravnej zmluvy z jeho strany, podľa tohto článku Prepravného poriadku, povinný uhradiť Dopravcovi všetky účelne vynaložené náklady spojené s takouto zmenou (prepravné a ostatné s tým súvisiace náklady).
 8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, za prijatie dodatočného pokynu odosielateľa alebo príjemcu zásielky podľa tohto Prepravného poriadku sa vyberá dohodnutý poplatok, ak v dôsledku tohto pokynu dôjde k zmene výšky prepravného.
 9. Ak po uzavretí zmluvy o preprave veci zanikne potreba prepravy, je odosielateľ povinný oznámiť to bez meškania Dopravcovi. Ak bola preprava odvolaná až po výjazde vozidla na dojednané miesto nakládky alebo vozidlo už bolo na takéto miesto pristavené a k podaniu zásielky k preprave nedošlo z príčiny na strane odosielateľa, prislúcha Dopravcovi náhrada za vynaložené náklady s tým spojené.
 10. Ak Dopravca nemôže vykonať dohodnutú prepravu alebo ju nemôže vykonať za dohodnutých podmienok alebo podmienok stanovených týmto Prepravným poriadkom, je povinný to bez meškania oznámiť odosielateľovi. Ak nevyhovujú odosielateľovi nové podmienky navrhnuté Dopravcom, je oprávnený od prepravnej zmluvy odstúpiť.
 11. Ak sa vyskytne po prijatí zásielky na prepravu prekážka, pre ktorú nie je možné prepravu započítať alebo v nej pokračovať alebo nie je možné vykonať vydanie zásielky a s odosielateľom nebol dohodnutý ďalší postup pre takýto prípad, je Dopravca povinný vyžiadať si bez meškania návrh odosielateľa. Dopravca nemusí vyrozumieť odosielateľa, ak ide o prekážku prechodného rázu (napr. nutnosť preloženia zásielky) a dosiahnutie

jeho návrhu by si vyžiadalo dlhšiu dobu, než bude potrebná k odstráneniu prekážky. Ak pominie prekážka skôr, ako bol vykonaný dodatočný návrh odosielateľa, postupuje Dopravca podľa pôvodne dohodnutých podmienok. Odosielateľ môže už v prepravnej listine dať návrh, ako so zásielkou naložiť pre prípad vzniku prekážky pri preprave pri plnení prepravnej zmluvy.

12. Ak nie je možno podľa predchádzajúcich ustanovení zásielku vydať príjemcovi ani vrátiť odosielateľovi, obstará Dopravca jej uloženie; o uložení zásielky Dopravca bez meškania vyrozumie odosielateľa. Náklady spojené so skladovaním hradí odosielateľ.

Článok 9

Prepravné listiny vo vnútroštátnej nákladnej cestnej doprave

1. Prepravná listina ako prepravný doklad o zásielke sprevádza zásielku až do jej vydania, prípadne likvidácie. Prepravná listina sa odovzdáva Dopravcovi spolu so zásielkou, ak nebolo dohodnuté inak. Prepravnú listinu je odosielateľ povinný odovzdať Dopravcovi riadne vyplnenú, alebo je povinný údaje týkajúce sa zásielky Dopravcovi poskytnúť a po ich zapísaní Dopravcom do nákladného listu ich podpisom potvrdiť, prípadne sa môžu odosielateľ a Dopravca na prepravnej listine dohodnúť inak.
2. Prepravnou listinou vo vnútroštátnej cestnej nákladnej doprave je: (i) prepravný list – náložný list vyplnený a odovzdaný odosielateľom, (ii) dodací list, pokiaľ vyhovuje podmienkam uvedeným v tomto Prepravnom poriadku.
3. Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá na viacerých miestach, je odosielateľ povinný vyhotoviť a odovzdať pre každú časť zásielky samostatnú prepravnú listinu. Ak je potrebné zásielku naložiť na niekoľko vozidiel, má Dopravca právo žiadať o vystavenie toľkých prepravných listín, koľko vozidiel sa má na dopravu použiť.
4. Prepravná listina obsahuje najmenej tieto údaje:
 - (a) názov (meno) a adresa odosielateľa;
 - (b) názov (meno) a adresa Dopravcu;
 - (c) názov (meno) a adresa príjemcu;
 - (d) miesto nakládky a miesto vykládky;
 - (e) dátum a potvrdenie prevzatia zásielky Dopravcom a príjemcom;
 - (f) obvyklé pomenovanie povahy prepravovanej zásielky a druh obalu, pri veciach nebezpečnej povahy ich všeobecne uznávané označenie;
 - (g) počet kusov, ich zvláštne značky a čísla;
 - (h) hrubá váha zásielky, alebo iným spôsobom vyjadrené množstvo tovaru, resp. celkovú hmotnosť zásielky;
 - (i) miesto pre výhrady Dopravcu.
5. Prepravná listina môže obsahovať tieto ďalšie údaje:
 - (a) zákaz prekládky;
 - (b) výšku dobierky, ktorá sa má vyberať pri dodaní zásielky;
 - (c) cenu zásielky a sumu vyjadrujúcu osobitný záujem na dodaní;
 - (d) pokyny odosielateľa Dopravcovi týkajúce sa poistenia zásielky;
 - (e) zoznam dokladov odovzdaných Dopravcovi.
6. **Dopravca a prepravcovia (odosielateľ a príjemca) zodpovedajú za správnosť a úplnosť údajov, ktoré zapisujú do prepravnej listiny.** Odosielateľ zodpovedá za všetky škody a výdavky, ktoré Dopravcovi vzniknú v dôsledku nepresností alebo neúplnosti údajov uvedených v prepravnej listine z jeho strany.
7. Zmluvné strany môžu zapísať do prepravnej listiny akékoľvek iné údaje, ktoré pokladajú za potrebné. Zápisy sa musia urobiť priepisom na všetky rovnopisy, ktoré sú k dispozícii v čase zápisu. Zápisy sa nesmú odstraňovať a pozmeňovať. Opravy možno vykonať

preškrtnutím, ak ich oprávnená osoba potvrdí. Zápisnica sa vyhotovuje, ak formulár prepravnej listiny nepostačuje na zápisy oprávnených osôb a to v toľkých rovnopisoch, koľko rovnopisov prepravného listu je v dobe zápisu k dispozícii a príkladá sa ku každému z nich.

8. Dopravca má právo zapísať do prepravnej listiny výhrady Dopravcu k druhu použitého vozidla na základe požiadavky objednávateľa prepravy, spôsobu nakládky, či akékoľvek ine výhrady.
9. Prepravná listina je, pokiaľ sa nedokáže opak, vierohodným dokladom o uzavretí zmluvy o preprave vecí a jej obsahu ako aj o prevzatí zásielky na prepravu.
10. Odosielateľ je povinný pripojiť k prepravnej listine, alebo dať Dopravcovi k dispozícii doklady potrebné na colné a na ďalšie úradné konanie vykonávané pred vydaním zásielky, ak je prepravovaná zásielka pod colným dohľadom. Pri preprave Dopravca nie je povinný skúmať, či sú doklady a informácie správne a dostačujúce. Odosielateľ mu zodpovedá za všetky škody vzniknuté preto, že niet dokladov, alebo že neboli dané potrebné informácie, alebo doklady a informácie sú neúplné alebo nesprávne, pokiaľ nejde o nedostatok zavinený osobou Dopravcu.

Článok 10

Zodpovednosť Dopravcu za škody na zásielke a za nedodržanie podmienok prepravy

1. Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí Dopravcom až do jej vydania príjemcovi, ibaže ju Dopravca nemohol odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
2. Osobitne, pri zmluve o preprave nákladu podľa Občianskeho zákonníka, Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na prepravovanej zásielke v čase od prevzatia na prepravu až do vydania, ibaže škoda bola spôsobená odosielateľom alebo príjemcom, vadnosťou zásielky, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou zásielky alebo okolnosťou, ktorú Dopravca nemohol odvrátiť.
3. **Za škodu na zásielke Dopravca nezodpovedá, ak preukáže, že bola spôsobená:**
 - (a) odosielateľom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky,
 - (b) vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky včítane obvyklého úbytku,
 - (c) okolnosťou, ktorú Dopravca nemohol odvrátiť; najmä, nie však výlučne v prípade vyššej moci, napríklad poškodenie nákladu pri záplavách, zemetrasení, požiari, pádu lavíny a pod., alebo
 - (d) vadným obalom, na ktorý Dopravca upozornil odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný alebo náložný list, bola v ňom vadnosť obalu poznamenaná. Ak neupozornil Dopravca na vadnosť obalu, nezodpovedá Dopravca za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vadnosti len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná.
4. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa ods. 10.3. tohto článku Prepravného poriadku je Dopravca povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
5. Dopravca je povinný urýchlene podať správu odosielateľovi o škode na zásielke vzniknutej počas prepravy do jej odovzdania príjemcovi. Ak však príjemca nadobudol právo na jej vydanie, Dopravca je povinný túto správu odovzdať príjemcovi. Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú odosielateľovi alebo príjemcovi porušením tejto povinnosti.

6. Ak hrozí bezprostredne podstatná škoda na zásielke a ak nie je čas vyžiadať si pokyny odosielateľa alebo ak váha odosielateľ s takými pokynmi, môže Dopravca zásielku vhodným spôsobom predať na účet odosielateľa.
7. Pri strate alebo zničení zásielky je Dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú zásielka mala v čase, keď bola odovzdaná Dopravcovi. Pri poškodení alebo znehodnotení zásielky je Dopravca povinný nahradiť rozdiel medzi cenou, ktorú mala zásielka v čase jej prevzatia Dopravcom, a cenou, ktorú by v tomto čase mala poškodená alebo znehodnotená zásielka.
8. Za škodu spôsobenú odosielateľovi neuskutočnením prepravy, o ktorej bola už dohodnutá písomná prepravná zmluva zodpovedá Dopravca len do výšky preukázaných výdajov spojených so zbytočnou prípravou zásielky k preprave.
9. Osobitne, pri zmluve o preprave nákladu podľa Občianskeho zákonníka je Dopravca povinný pri strate alebo zničení zásielky nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená zásielka v čase, keď bola prevzatá na prepravu. Okrem toho je povinný znášať účelne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti s prepravou stratenej alebo zničenej zásielky. Pri poškodení alebo čiastočnej strate zásielky uhrádza Dopravca sumu, o ktorú bola zásielka znehodnotená; ak je účelné vykonať opravu, uhrádza Dopravca náklady opravy. Za iné škody z nákladnej prepravy, ako sú škody na prepravovanej zásielke, zodpovedá Dopravca, len ak boli spôsobené prekročením dodacej lehoty. Dopravca za škodu spôsobenú prekročením dodacej lehoty zodpovedá do výšky prepravného. Odosielateľ alebo príjemca musia škodu spôsobenú Dopravcovi jednoznačne preukázať.
10. Právo na náhradu škody musí odosielateľ uplatniť u Dopravcu len písomne, pričom svoje požiadavky musí zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady preukazujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej čiastky.
11. Právo na náhradu škody musí odosielateľ uplatniť u Dopravcu do šiestich mesiacov od vydania zásielky príjemcovi alebo ak k vydaniu zásielky nedošlo, do šiestich mesiacov od prevzatia zásielky na prepravu, inak právo zanikne.

ODDIEL III

MEDZINÁRODNÁ CESTNÁ NÁKLADNÁ DOPRAVA **(Spôsob uzavretia a platnosť zmluvy o preprave veci)**

Článok 11

Základné ustanovenia k zmluve o preprave veci v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave

1. Vzhľadom na ust. § 756 Obchodného zákonníka, ustanovenia platnej právnej úpravy Slovenskej republiky sa použijú len v prípade, pokiaľ medzinárodná zmluva, ktorá je pre Slovenskú republiku záväzná a bola uverejnená v Zbierke zákonov, neobsahuje odlišnú úpravu. Vzhľadom k uvedenému, tie časti jednotlivých ustanovení Prepravného poriadku, ktoré sú upravené v medzinárodných zmluvách, dohodách a dohovoroch, resp. na účely tohto Prepravného poriadku vo Vyhláske č. 11/1975 Zb. o Dohovore o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Dohovor CMR**“), odlišne, sa pri prepravách v **medzinárodnej cestnej nákladnej doprave nepoužijú**.
2. **Dohovor CMR sa vzťahuje na každú zmluvu o preprave zásielok za odplatu cestným vozidlom, ak miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania, ako sa uvádzajú v zmluve, ležia v dvoch rôznych štátoch, z ktorých aspoň jeden je zmluvným štátom Dohovoru CMR.** V tomto prípade sa na právne vzťahy neupravené týmto Prepravným poriadkom vzťahujú ustanovenia Dohovoru CMR.
3. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi ustanoveniami tohto Prepravného poriadku a Dohovorom CMR, majú ustanovenia Dohovoru CMR prednosť pred ustanoveniami tohto Prepravného poriadku.
4. Dohovor CMR sa nevzťahuje na
 - (a) prepravy uskutočňované v rámci medzinárodných poštových dohovorov;
 - (b) prepravy mŕtvol;
 - (c) prepravy sťahovaných zvrškov.
5. Dohovor CMR platí pre celú trasu prepravy a nezávisle na tom, aká je dĺžka cesty v Slovenskej republike a v zahraničí. Po tejto stránke Dohovor CMR vyradzuje z platnosti vnútroštátne právne predpisy.
6. Dopravca zodpovedá za konanie a opomenutie svojich zástupcov a pracovníkov a všetkých ostatných osôb, ktoré použije pri uskutočňovaní prepravy, ako za vlastné konanie alebo opomenutie za predpokladu, že títo zástupcovia, pracovníci alebo ostatné osoby konajú v rámci svojich pracovných úloh.

Článok 12

Objednávka prepravy a ostatné ustanovenia prepravnej zmluvy

1. Na objednávku prepravy a uzavretie prepravnej zmluvy v rámci medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy sa použijú ustanovenia Dohovoru CMR, článok 14 tohto Prepravného poriadku a primerane článok 7 tohto Prepravného poriadku.

Článok 13

Zmena prepravnej zmluvy

1. Odosielateľ je oprávnený disponovať so zásielkou, najmä môže požadovať od Dopravcu zastavenie prepravy, zmenu miesta dodania alebo vydania zásielky inému príjemcovi, než ktorý bol uvedený v nákladnom liste. Toto právo však zaniká, len čo sa druhý

exemplár nákladného listu odovzdá príjemcovi alebo len čo príjemca uplatní právo podľa článku 13 ods. 1 Dohovoru CMR; od tohto okamihu je Dopravca povinný správať sa podľa príkazov príjemcu.

2. Dispozičné právo patrí však príjemcovi od okamihu vystavenia nákladného listu v tom prípade, ak odosielateľ urobí v ňom príslušný záznam v tom zmysle.
3. Výkon dispozičného práva sa viaže na tieto podmienky:
 - a) odosielateľ alebo v prípade uvedenom v ods. 13.2 toho článku Prepravného poriadku príjemca, ktorý chce uplatniť svoje právo, je povinný preukázať sa prvým vyhotovením nákladného listu, v ktorom musia byť zapísané nové príkazy dané Dopravcovi, a uhradiť Dopravcovi všetky výdavky a škody vzniknulé vykonaním týchto príkazov;
 - b) vykonanie príkazov musí byť možné v čase, keď prídu osobe, ktorá ich má vykonať, a nesmie narušovať obvyklú prevádzku Dopravcovho podniku ani spôsobiť škodu odosielateľom alebo príjemcom iných zásielok;
 - c) príkazy nesmú viesť k rozdeleniu zásielky.
4. Ak Dopravca nemôže z dôvodov uvedených v ods. 13.3 písm. b) tohto článku Prepravného poriadku vykonať udelené príkazy, je povinný hneď o tom upovedomiť osobu, od ktorej tieto príkazy dostal.
5. Dopravca, ktorý nevykoná príkazy dané mu podľa vyššie uvedených ustanovení tohto článku Prepravného poriadku, alebo ktorý ich vykoná bez toho, aby si vyžiadal predloženie prvého vyhotovenia nákladného listu, zodpovedá oprávnenému za škodu tým vzniknutú.
6. Ak plnenie prepravnej zmluvy podľa podmienok určených v nákladnom liste je alebo sa stane ešte pred doručením zásielky na miesto jej dodania z akéhokoľvek dôvodu nemožným, je Dopravca povinný vyžiadať si pokyny od osoby oprávnenej disponovať so zásielkou (najčastejšie je to odosielateľ, zasielateľ, výnimočne napr. príjemca).
7. Ak však okolnosti dovoľujú uskutočnenie prepravy za podmienok odchyľujúcich sa od podmienok stanovených v nákladnom liste a Dopravca nemohol obdržať v primeranom čase pokyny od osoby oprávnenej disponovať so zásielkou, Dopravca urobí také opatrenia, ktoré považuje v záujme osoby oprávnenej disponovať so zásielkou za najlepšie (napr. odvrátenie škody, ktoré si vynucuje rýchle jednanie).
8. Ak sa po tom čo zásielka došla na miesto dodania vyskytnú prekážky v dodaní, je Dopravca povinný si vyžiadať pokyny od odosielateľa. Ak príjemca zásielku odmietne, má odosielateľ právo so zásielkou disponovať bez toho, že by sa musel preukázať prvým vyhotovením nákladného listu. Aj keď príjemca zásielku odmietol, môže žiadať o jej vydanie do tých čias, kým Dopravca nedostane od odosielateľa opačné pokyny.
9. Dopravca má nárok na náhradu výdavkov vzniknutých mu vyžiadaním alebo uskutočnením pokynov, pokiaľ tieto výdavky nevzniknú jeho zavinením.
10. V prípadoch uvedených v článku 14 ods. 1 a v článku 15 Dohovoru CMR môže Dopravca ihneď zložiť zásielku na účet oprávneného; zložením zásielky sa preprava považuje za ukončenú. Dopravca preberá zásielku do úschovy; môže ju však zveriť tretej osobe a je potom zodpovedný len za starostlivý výber tejto tretej osoby. Na zásielke aj naďalej viaznu záväzky vyplývajúce z nákladného listu a všetky ostatné výdavky.
11. Dopravca môže pristúpiť k predaju zásielky bez toho, že vyčká na pokyny oprávneného, ak ide o zásielky podliehajúce rýchlej skaze alebo ak taký postup oprávňuje stav zásielky, alebo ak výdavky za úschovu sú neúmerne hodnotu zásielky. Inak tiež môže pristúpiť k predaju, ak nedostal v primeranej lehote od oprávneného opačné pokyny, ktorých

vykonanie sa môže od neho primerane na okolnosti požadovať. Ak podľa ustanovení tohto článku bola zásielka predaná, výťažok predaja po odpočítaní súm viaznucích na zásielke sa musí dať k dispozícii oprávnenému. Ak sú tieto sumy vyššie než výťažok predaja, má Dopravca právo na rozdiel. Postup pri predaji sa spravuje právnym poriadkom alebo zvyklosťami miesta, kde sa zásielka nachádza.

Článok 14

Prepravné listiny v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave

1. Dokladom o uzavretí prepravnej zmluvy je nákladný list. Nákladný list je, pokiaľ sa nedokáže opak, vierohodným dokladom o uzavretí a obsahu prepravnej zmluvy, ako aj o prevzatí zásielky Dopravcom. Ak nákladný list chýba, ak má nedostatky alebo ak sa stratil, nie je tým existencia alebo platnosť prepravnej zmluvy dotknutá a vzťahujú sa na ňu aj naďalej ustanovenia Dohovoru CMR.
2. V zmysle Prílohy k oznámeniu č. 149/2014 Z. z. Dodatkového protokolu k Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) týkajúci sa elektronického nákladného listu (ďalej len ako „**Dodatkový protokol**“) sa elektronický nákladný list, ktorý je v súlade s ustanoveniami predmetného Dodatkového protokolu k Dohovoru CMR, považuje za rovnocenný nákladnému listu uvedenému v Dohovore CMR, a preto má rovnakú dôkaznú hodnotu a účinnosť ako nákladný list. Elektronický nákladný list znamená nákladný list vystavený prostredníctvom elektronickej komunikácie Dopravcom, odosielateľom alebo akoukoľvek inou stranou, ktorá má záujem o plnenie prepravnej zmluvy, na ktorú sa vzťahuje Dohovor CMR, vrátane náležitostí logicky sa vzťahujúcich na elektronickú komunikáciu prostredníctvom príloh, alebo inak prepojenú s elektronicou komunikáciou súbežne s alebo následne po jej vydaní tak, aby sa stali súčasťou elektronického nákladného listu. V súlade s ustanoveniami Dodatkového protokolu k Dohovoru CMR nákladný list uvedený v Dohovore CMR, ako aj akákoľvek požiadavka, vyhlásenie, pokyn, žiadosť, výhrada alebo iná komunikácia týkajúca sa plnenia prepravnej zmluvy, na ktorú sa vzťahuje Dohovor CMR, môžu byť vystavené prostredníctvom elektronickej komunikácie.
3. Pre každú zásielku musí byť vystavený samostatný nákladný list. Za samostatnú zásielku sa považuje každá zásielka odoslaná jedným odosielateľom pre jedného príjemcu a v jednom vozidle alebo súprave. V jednom vozidle môže byť niekoľko samostatných zásielok. Ak je potrebné zásielku naložiť na niekoľko vozidiel, alebo ide o rôzne druhy alebo samostatné časti zásielky, majú odosielateľ alebo Dopravca právo žiadať o vystavenie toľko nákladných listov, koľko vozidiel má byť použitých alebo koľko druhov alebo samostatných častí zásielky sa má nakladať.
4. Nákladný list musí obsahovať tieto údaje:
 - (a) miesto a dátum vystavenia;
 - (b) meno a adresu odosielateľa;
 - (c) meno a adresu Dopravcu;
 - (d) miesto a dátum prevzatia zásielky a miesto jej určenia;
 - (e) meno a adresu príjemcu;
 - (f) obvyklé pomenovanie povahy prepravovanej veci a druh obalu; pri veciach nebezpečnej povahy ich všeobecne uznávané označenie;
 - (g) počet kusov, ich zvláštne značky a čísla;
 - (h) hrubú váhu zásielky alebo iným spôsobom vyjadrené množstvo tovaru;
 - (i) náklady spojené s prepravou (dovozné, vedľajšie poplatky, clá a ostatné výdavky vznikajúce od okamihu uzavretia zmluvy až do vydania zásielky);
 - (j) pokyny potrebné pre colné a iné úradné konania;
 - (k) údaj o tom, že preprava aj napriek akejkoľvek opačnej doložke podlieha ustanoveniam Dohovoru CMR.
5. Nákladný list musí obsahovať prípadne ešte tieto údaje:

- (a) zákaz prekládky;
 - (b) výdavky, ktoré preberá na seba odosielateľ;
 - (c) výšku dobierky, ktorá sa má vyberať pri dodaní zásielky;
 - (d) cenu zásielky a sumu vyjadrujúcu osobitný záujem na dodaní;
 - (e) pokyny odosielateľa Dopravcovi týkajúce sa poistenia zásielky;
 - (f) dohodnutú lehotu, v ktorej sa má preprava uskutočniť;
 - (g) zoznam dokladov odovzdaných Dopravcovi.
6. Strany môžu zapísať do nákladného listu ešte aj iné údaje, ktoré pokladajú za užitočné.
7. Odosielateľ zodpovedá za všetky výdavky a škody, ktoré vzniknú Dopravcovi v dôsledku nepresnosti alebo neúplnosti
- (a) údajov uvedených v ods. 14.4, písm. b), d), e), f), g), h) a j) tohto Prepravného poriadku,
 - (b) údajov uvedených v ods. 14.5,
 - (c) všetkých ostatných údajov alebo pokynov, ktoré dal pre vystavenie nákladného listu alebo za účelom ich zaznačenia do nákladného listu.
8. Ak nákladný list neobsahuje údaj uvedený v ods. 14.4, písm. k) tohto Prepravného poriadku, zodpovedá Dopravca oprávnenému za všetky výdavky a škody vzniknulé na základe tohto opomenutia.
9. Odosielateľ je povinný pripojiť k nákladnému listu alebo dať Dopravcovi k dispozícii doklady potrebné na colné a ďalšie úradné konania vykonávané pred vydaním zásielky a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré požiada. Dopravca nie je povinný skúmať, či sú doklady a informácie správne a dostačujúce. Odosielateľ zodpovedá Dopravcovi za všetky škody vzniknuté preto, že niet dokladov alebo že neboli dané potrebné informácie, alebo doklady a informácie sú neúplné alebo nesprávne, pokiaľ pravda nejde o nedostatok zavinený Dopravcom.
10. Elektronický nákladný list musí byť overený zmluvnými stranami prepravnej zmluvy prostredníctvom spoľahlivého elektronického podpisu, ktorý zaisťuje spojenie s elektronickým nákladným listom. Ak nie je ustanovené inak, metóda využívajúca elektronický podpis sa považuje za spoľahlivú, ak je elektronický podpis:
- (a) viazaný výhradne na podpisujúcu osobu,
 - (b) schopný identifikovať podpisovateľa,
 - (c) zriadený spôsobom, ktorý má podpisovateľ pod plnou kontrolou, a
 - (d) prepojený na údaje, ktorých sa týka tak, že možno zistiť každú ďalšiu zmenu týchto údajov.
- Elektronický nákladný list môže byť overený inou elektronicky overovacou metódou, ktorú dovoľuje právny poriadok štátu, v ktorom bol elektronický nákladný list vystavený. Údaje obsiahnuté v elektronickom nákladnom liste musia byť prístupné zmluvnej strane, ktorá je na to oprávnená.
- 14.11. Elektronický nákladný list musí obsahovať rovnaké údaje ako nákladný list uvedený v Dohovore CMR. Údaje obsiahnuté v elektronickom nákladnom liste môžu byť doplnené alebo upravené v prípadoch, ktoré povoľuje Dohovor CMR.

Článok 15

Zodpovednosť Dopravcu za škody na zásielke a za nedodržanie podmienok prepravy

1. Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky alebo za jej poškodenie, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky k preprave až do okamihu jej vydania, ako aj za prekročenie dodacej lehoty. Dopravca je oslobodený od tejto zodpovednosti, ak stratu zásielky, jej poškodenie alebo prekročenie dodacej lehoty zaviniel oprávnený príkaz

oprávneného, ktorý nebol zavinený nedbalosťou Dopravcu, vlastnou chybou zásielky alebo okolnosťami, ktoré Dopravca nemôže odvrátiť a ktorých následky odstrániť nie je v jeho moci.

2. **Dopravca je podľa Dohovoru CMR oslobodený od zodpovednosti, ak strata alebo poškodenie vznikne z osobitného nebezpečenstva súvisiaceho s jednou alebo s viacerými z týchto skutočností:**
 - (a) použitie otvorených vozidiel bez plachiet, ak takéto použitie bolo výslovne dojednané a poznamenané v nákladnom liste,
 - (b) chýbajúci obal alebo chybný obal zásielky, ktorá je pre svoju povahu, ak nie je riadne zabalená, alebo ak nie je balená vôbec, je vystavená stratám alebo poškodeniu,
 - (c) manipulácia, naloženie, uloženie alebo vyloženie zásielky odosielateľom, príjemcom alebo osobami konajúcimi za odosielateľa alebo príjemcu,
 - (d) prirodzená povaha určitého tovaru, pre ktorú podlieha úplnej alebo čiastočnej strate alebo poškodeniu, najmä lomom, hrdzou, vnútorným kazením, vysychaním, unikaním, normálnym úbytkom alebo pôsobením hmyzu alebo hlodavcov,
 - (e) nedostatočné alebo chybné značky alebo čísla jednotlivých kusov zásielky,
 - (f) preprava živých zvierat.
3. Ak Dopravca osvedčí, že podľa okolností prípadu mohla strata alebo poškodenie zásielky vzniknúť z jedného alebo z niekoľkých zvláštnych nebezpečenstiev uvedených v ods. 15.2 tohto článku Prepravného poriadku, predpokladá sa, že vznikli z týchto nebezpečenstiev. Oprávnený môže však preukázať, že škodu nespôsobilo ani celkom ani čiastočne niektoré z týchto nebezpečenstiev.
4. Oprávnený môže považovať zásielku bez ďalších dôkazov za stratenú, ak nebola vydaná do 30 dní po uplynutí dojednanej dodacej lehoty a pokiaľ nebola lehota dojednaná do 60 dní po prevzatí zásielky Dopravcom na prepravu. Oprávnený môže pri prijatí náhrady za stratenú zásielku písomne požiadať, aby bol bezodkladne upovedomený, ak sa zásielka nájde do jedného roka po vyplatení náhrady. O podaní tejto žiadosti sa mu vydá písomné potvrdenie. Do 30 dní po tom, čo dostal správu o nájdení zásielky, môže oprávnený žiadať, aby mu zásielka bola vydaná, musí však splniť záväzky vyplývajúce z nákladného listu a vrátiť prijatú náhradu, prípadne po odčítaní výdavkov, ktoré boli v nej zahrnuté; zachová sa mu však právo na náhradu škody za prekročenie dodacej lehoty podľa článku 23, prípadne 26 Dohovoru CMR. Ak oprávnený žiadosť podľa tohto odseku nepodal alebo ak nedal v lehote 30 dní pokyny podľa vyššie uvedeného, alebo ak sa zásielka našla až po uplynutí jedného roka po vyplatení náhrady, môže Dopravca naložiť so zásielkou podľa práva platného v mieste, kde je zásielka.
5. Ak odosielateľ odovzdáva na prepravu nebezpečnú zásielku, je povinný upozorniť Dopravcu na presnú povahu nebezpečenstva, ktoré z tejto zásielky vyplýva, prípadne mu oznámiť, aké bezpečnostné opatrenia treba urobiť. Ak toto upozornenie nie je zapísané v nákladnom liste, je povinnosťou odosielateľa alebo príjemcu preukázať iným spôsobom, že Dopravca vedel o presnej povahe nebezpečenstva spojeného s prepravou zásielky. Dopravca môže nebezpečné zásielky, o nebezpečnej povahe ktorých nevedel, kedykoľvek a kdekoľvek zložiť, zničiť alebo zneškodniť, a to bez akejkoľvek povinnosti nahradiť škodu; okrem toho odosielateľ zodpovedá za všetky výdavky a škody vzniknulé odovzdaním takej zásielky na prepravu alebo jej prepravou.
6. Ak má Dopravca povinnosť nahradiť škodu za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky, vypočíta sa náhrada z hodnoty zásielky v mieste, dobe jej prevzatia na prepravu. Hodnota zásielky sa určuje podľa burzovej ceny, a ak nie je burzová cena, podľa bežnej trhovej ceny, a ak nie je ani burzová ani bežná trhová cena, podľa všeobecnej hodnoty tovaru rovnakej povahy a akosti.

7. Náhrada škody nesmie presahovať 8,33 jednotiek početných, nazývaných "osobitné práva čerpania – SDR (Special Drawing Rights)", za kilogram chýbajúcej hrubej hmotnosti zásielky; Special Drawing Right (osobitné právo čerpania) definuje Medzinárodný menový fond. Okrem toho sa uhrádza dovozné, clo a iné výdavky vzniknulé v súvislosti s prepravou zásielky, a to pri úplnej strate v plnej výške a pri čiastočnej strate pomerným dielom; iné škody sa neuhrádzajú.
8. Prekročenie dodacej lehoty nastane vtedy, keď zásielka nebola vydaná v dojednanej lehote, a pokiaľ lehota nebola dojednaná, keď skutočný čas prepravy s prihliadnutím na okolnosti a pri čiastkových nakládkach najmä s prihliadnutím na čas potrebný na zostavenie vozovej zásielky presahuje čas, ktorý možno očakávať od starostlivého dopravcu. Ak je prekročená dojednaná dodacia lehota a oprávnený preukáže, že vznikla škoda z tohto dôvodu, je Dopravca povinný hradiť škodu len do výšky dovozného.
9. Vyššiu náhradu možno požadovať iba vtedy, ak bola podľa článku 24 a 26 Dohovoru CMR udaná cena zásielky alebo osobitný záujem na dodaní.
10. Pri poškodení zásielky uhrádza Dopravca sumu, o ktorú sa jej hodnota znížila; suma sa vypočítava z hodnoty zásielky určenej podľa článku 23 ods. 1, 2 a 4 Dohovoru CMR. Náhrada škody nesmie však presahovať:
 - (a) ak je poškodením znehodnotená celá zásielka, sumu, ktorá by sa vyplatila pri jej úplnej strate;
 - (b) ak je poškodením znehodnotená len časť zásielky, sumu, ktorá by sa vyplatila pri strate znehodnotenej časti zásielky.
- 15.11. Odosielateľ môže, ak zaplatí dohodnutý príplatok k prepravnému, udať v nákladnom liste sumu osobitného záujmu na dodaní zásielky pre prípad jej straty alebo poškodenia alebo prekročenia dodacej lehoty. Ak bol udaný osobitný záujem na dodaní, môže sa nezávisle od náhrad škôd určených v článkoch 23, 24 a 25 Dohovoru CMR požadovať náhrada ďalších preukázaných škôd až do sumy udaného záujmu na dodaní.

ODDIEL IV

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Mimoriadne udalosti a prekážky pri preprave

1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy zásielok sú:
 - (a) dopravné nehody vozidla;
 - (b) požiar vozidla;
 - (c) poškodenie alebo zničenie zásielky;
 - (d) odcudzenie vozidla so zásielkou.
2. Dopravca sa zaväzuje bezodkladne informovať o mimoriadnej udalosti objednávateľa.
3. Ak sa vyskytne prekážka v preprave, ktorú je možné odstrániť obchádzkou alebo náhradnou prepravou, zásielka sa prepraví príjemcovi obchádzkovou trasou alebo náhradnou prepravou. Zvýšené dovozné podľa skutočne vykonanej prepravy môže byť účtované len keď sa zásielka prepravuje cez obchádzkovú trasu a odosielateľa Dopravca pred prevzatím prepravnej listiny a zásielky na nevyhnutnosť obchádzky upozornil.
4. Vo všetkých ostatných prípadoch, v ktorých je začiatok alebo pokračovanie prepravy zásielky dočasne alebo trvalo pozastavené, je Dopravca povinný vyžiadať od odosielateľa ďalšie pokyny. Ak zavinenie prekážky nie je zo strany Dopravcu, má Dopravca nárok na dovozné za ubehnutú trasu, vedľajšie výkony a iné poplatky s tým súvisiace. Ak dôjde k odstráneniu prekážky v preprave ešte pred príchodom pokynu odosielateľa, Dopravca je povinný zásielku prepraviť na miesto určenia bez toho, aby sa čakalo na pokyn a bezodkladne o uvedenom upovedomiť odosielateľa zásielky.
5. Ak nie je po príchode zásielky na miesto určenia príjemca zastihnuteľný, alebo odmietne jej prijatie, alebo nezaplatí dobierku, alebo sa vyskytne iná prekážka dodania, Dopravca je povinný neodkladne o príčine prekážky upovedomiť odosielateľa a vyžiadať si jeho ďalší pokyn. Ak nie je možné odosielateľa zásielky z dôvodov na strane odosielateľa informovať (je nezastihnuteľný, nezdvíha telefón a podobne), alebo ak odosielateľ s udelením pokynu otáľa alebo je pokyn nevykonateľný, Dopravca je oprávnený zásielku deponovať v sklade na nebezpečenstvo a náklady odosielateľa. Ak bola prekážka dodania odstránená predtým, ako bol zo strany odosielateľa udelený pokyn, Dopravca bezodkladne o uvedenom upovedomí odosielateľa zásielky.

Článok 17

Reklamačné konanie

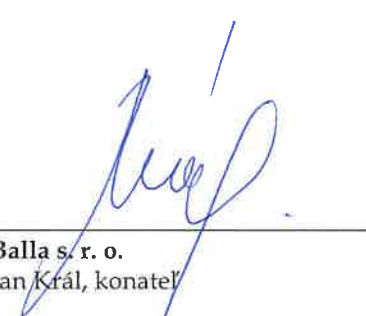
1. Uplatňovanie nárokov odosielateľa alebo príjemcu vyplývajúce z prepravnej zmluvy s Dopravcom sa riadi pre vnútroštátnu cestnú nákladnú dopravu vykonávanú v Slovenskej republike platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.
2. Uplatňovanie nárokov odosielateľa alebo príjemcu vyplývajúce z prepravnej zmluvy s Dopravcom sa riadi pre medzinárodnú cestnú nákladnú dopravu Dohovorom CMR.
3. Oprávnený je povinný uplatniť reklamáciu, ako aj všetky práva vyplývajúce z prepravy u Dopravcu písomne, a to na adresu sídla Dopravcu, prípadne elektronicky na e-mailovú adresu: info@stahovaniebala.sk.
4. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z Prepravného poriadku a ich vybavovanie Dopravcom preskúmava Slovenská obchodná inšpekcia.

Článok 18

Platnosť Prepravného poriadku, jeho zverejnenie a zmeny

1. Podľa Zákona o cestnej doprave, Dopravca zverejnil tento Prepravný poriadok na svojom webovom sídle: www.stahovaniebala.sk a v mieste sídla Dopravcu.
2. Všetky zmeny a doplnky Prepravného poriadku sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle Dopravcu www.stahovaniebala.sk. Ak bude Prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, Dopravca zabezpečí jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
3. Zverejnený Prepravný poriadok je súčasťou návrhu Dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy.
4. Objednávateľ prepravy je pred uzatvorením zmluvy o preprave vecí (prepravnej zmluvy) povinný sa s týmto Prepravným poriadkom oboznámiť.
5. Tento Prepravný poriadok je platný od 15.12.2025.

V Bratislave, dňa 15.12.2025



Balla s. r. o.
Jan Král, konateľ